Digitaal contact en thuismeten bij hartrevalidatie

Online verdiepingssessie BeterDichtbij

Ans Beens, coördinator Hartrevalidatie
15 september 2022

Wilhelmina Ziekenhuis Assen

'Het Wilhelmina Ziekenhuis Assen biedt uitstekende basiszorg, waar patiënten vertrouwen in hebben. Zij krijgen deze zorg op de juiste plek, thuis of dichtbij huis als dat kan, en anders in het ziekenhuis.

De drie kernwaarden van het WZA, persoonlijk, helder en verbonden, dienen hierbij als basis.’

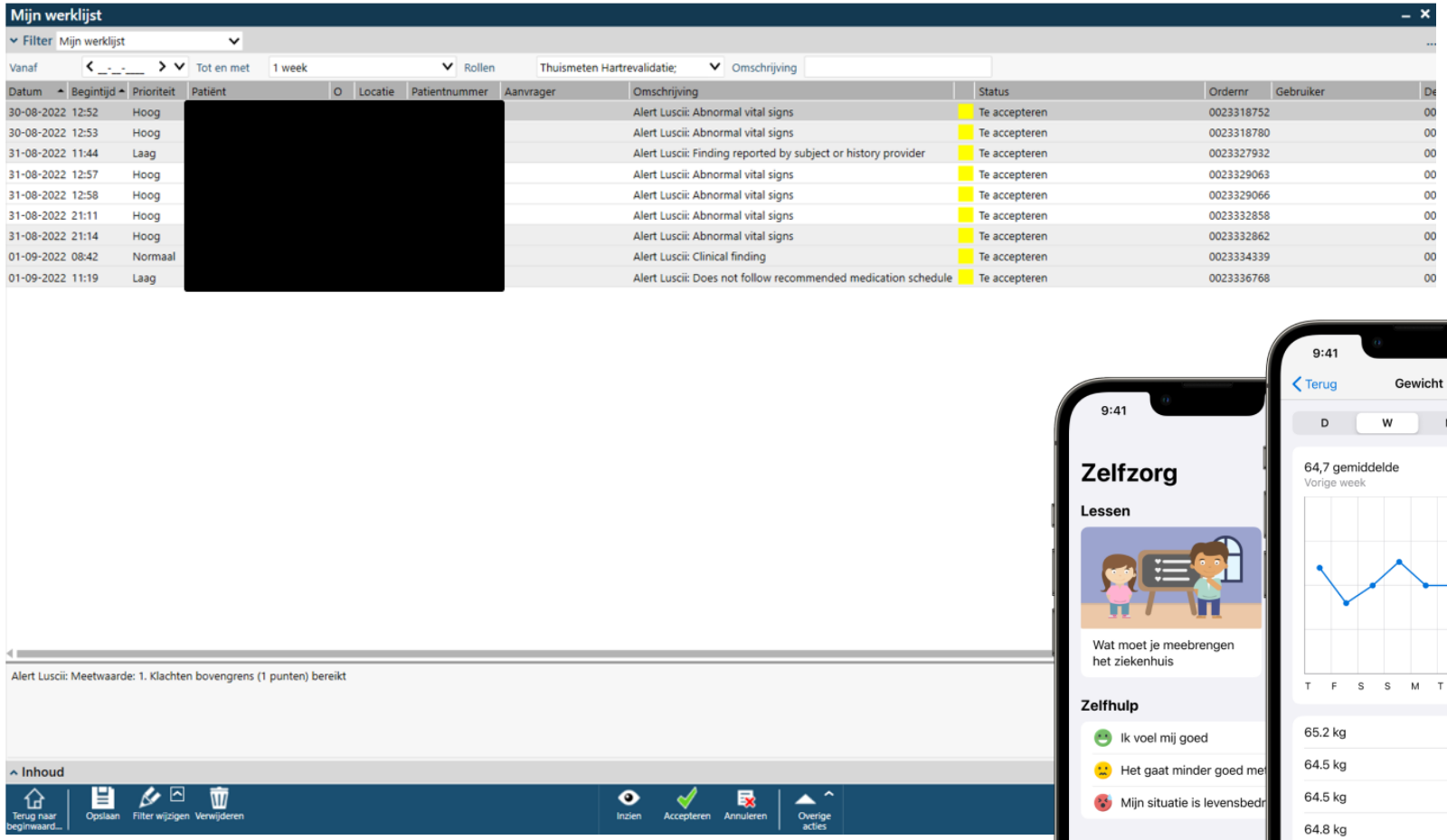
Digitale zorg in het ziekenhuis

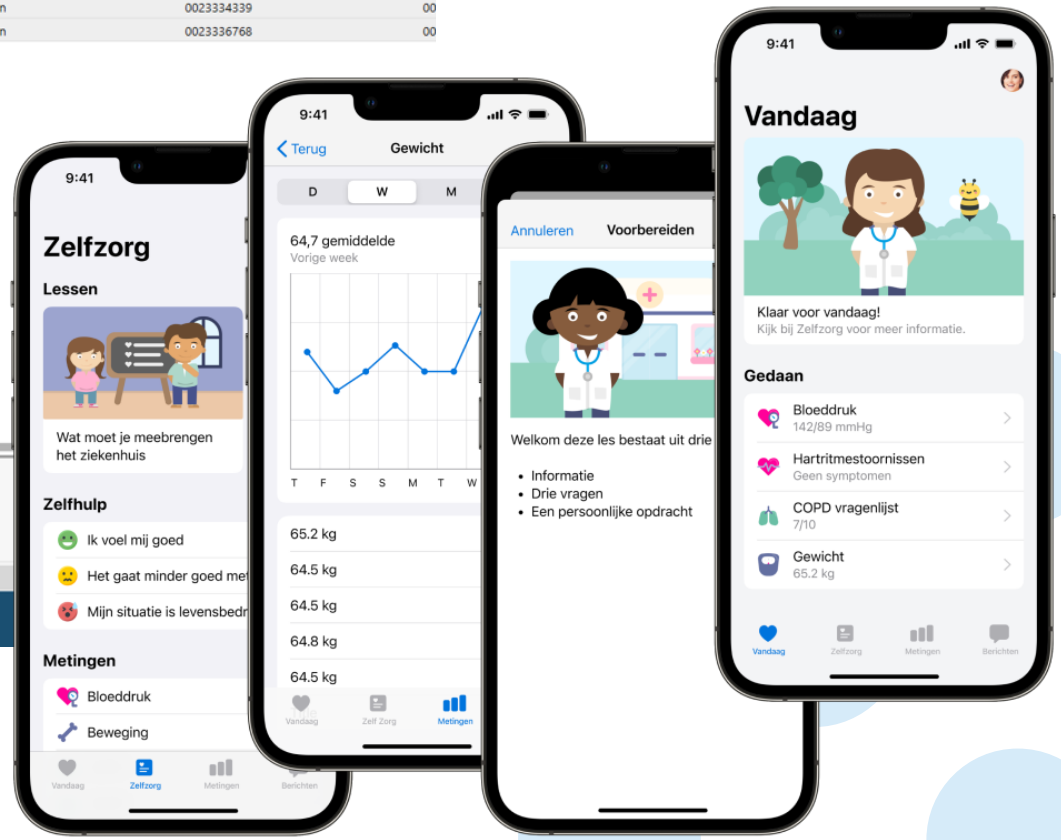
- Start BeterDichtbij in ‘19, v.a. ‘20 voor alle polipatiënten. Koploper met 85.000+ gesprekken totaal.
- Start Luscii ‘19, start met Hartfalen.
- ’22, 10 verschillende thuismeetprogramma’s die ingezet worden.

Digitale zorg bij cardiologie en hartrevalidatie

- Verschuiving van zorg: eerder uit kliniek naar poli en patiëntgroep wordt groter.
- Digitale zorg draagt bij aan cardiologie van de toekomst.
- Nu ruim 8.000 patiënten aangesloten (geweest) op BeterDichtbij bij cardiologie.
- Doel: extra service, meer gemak voor patiënt. En eventueel minder druk bij fysiotherapie.

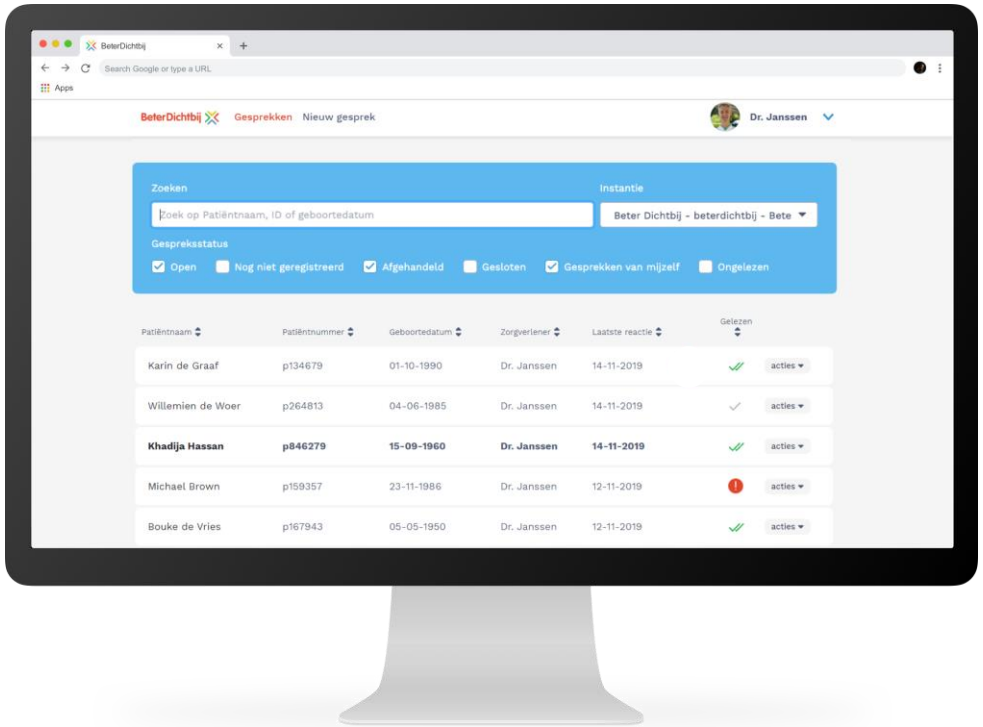
Thuismeten via Luscii





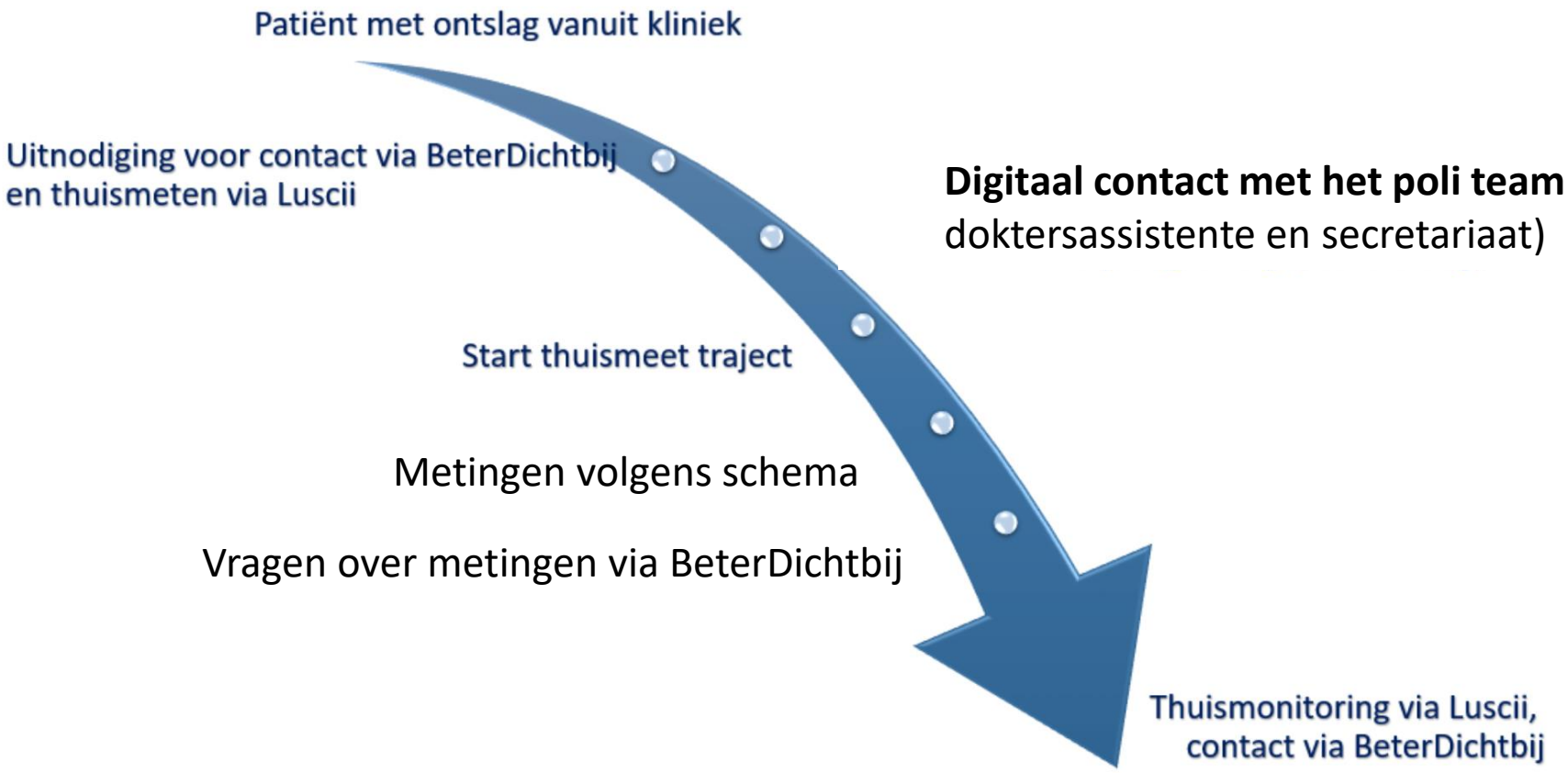
Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Digitaal contact via BeterDichtbij



Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Hoe het werkt in de praktijk



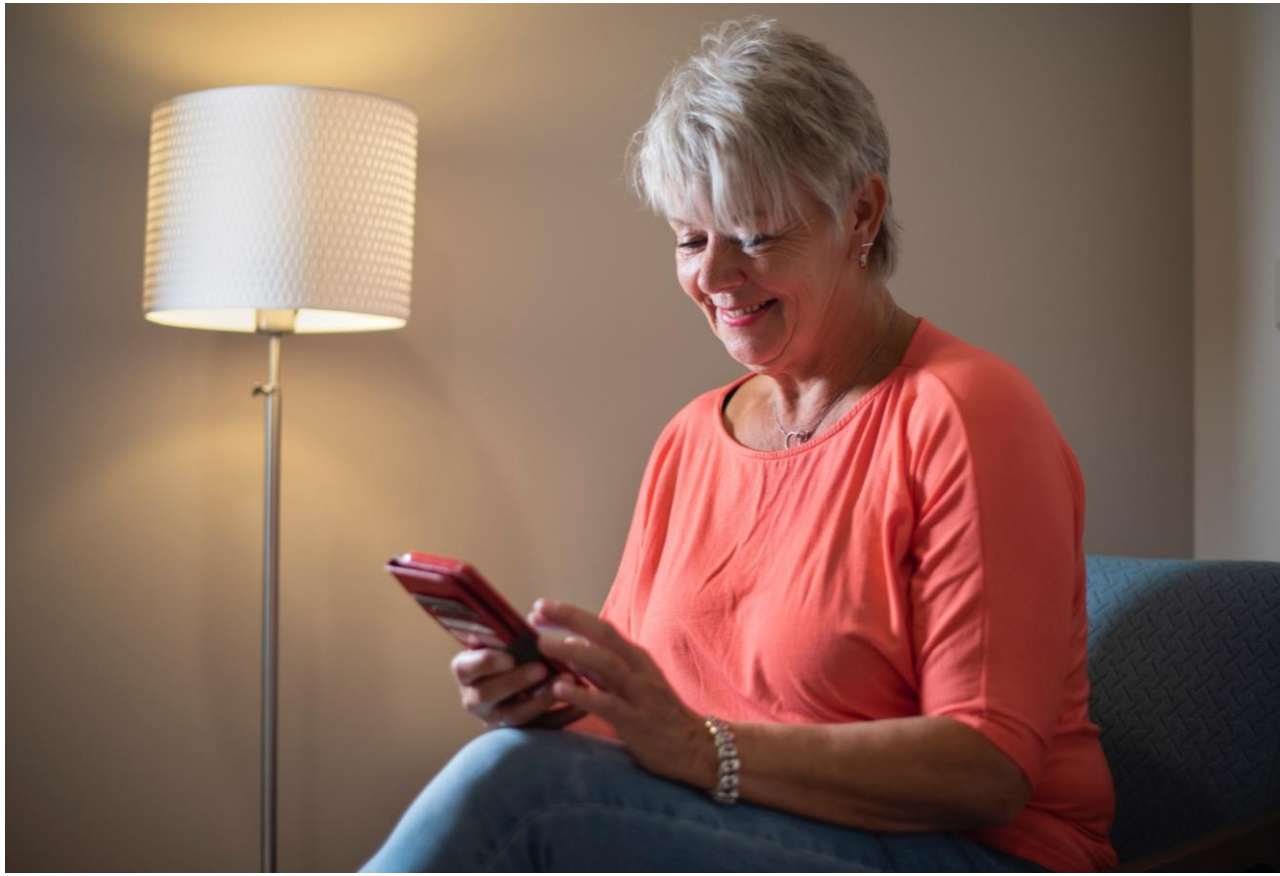
Digitaal contact met het poli team (triage door doktersassistente en secretariaat)

Proces digitale zorg bij hartrevalidatie

- Op werkdagen lezen we berichten van patiënten. Patiënten kunnen dagelijks een korte vragenlijst en 2x per week een uitgebreide vragenlijst invullen via Luscii.

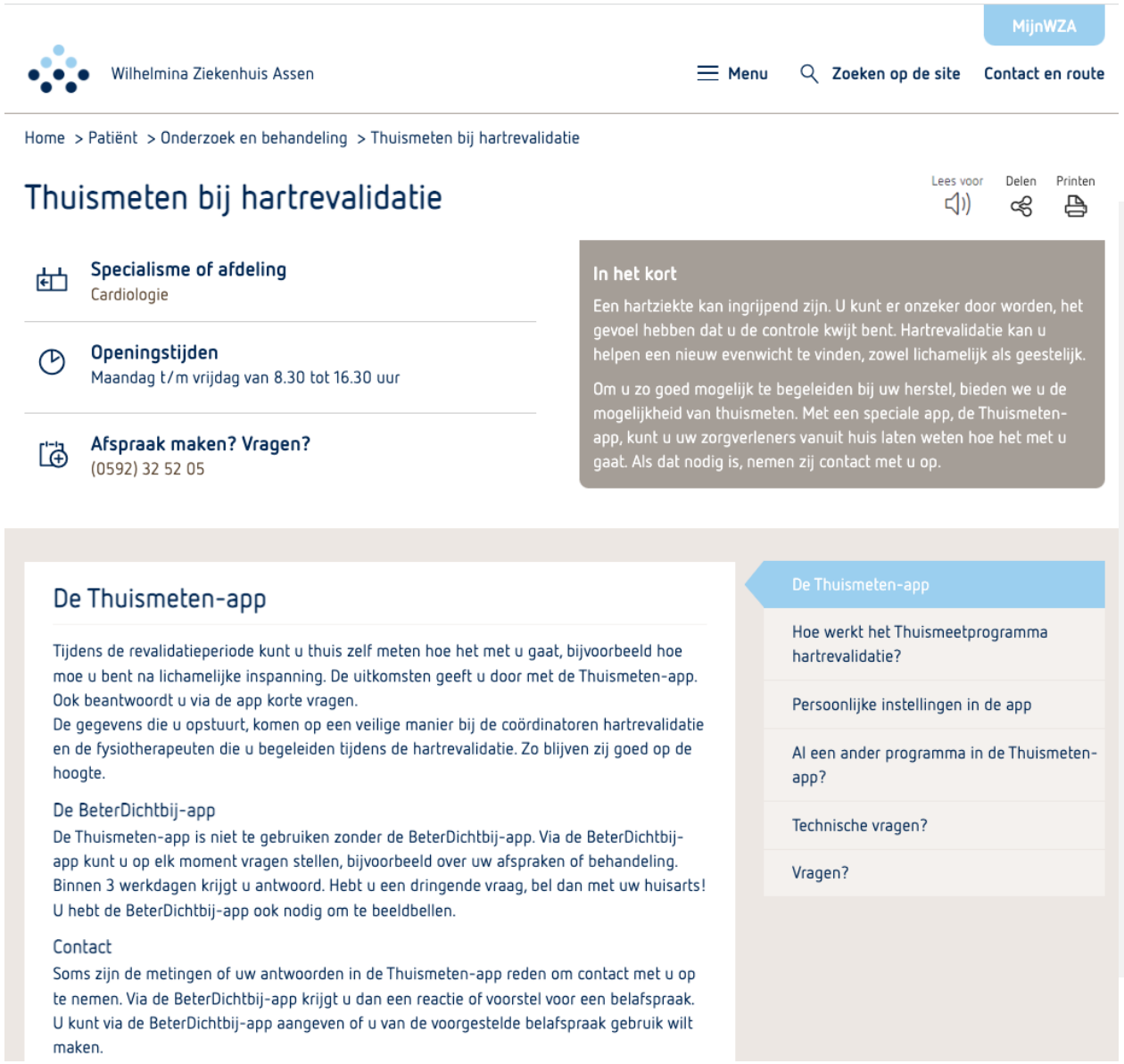
- Bij afwijkingen of (niet urgente) signalen reageren we via BeterDichtbij.
  - *Bv. als ik weet dat pt morgen naar fysio gaat: Bespreek dat morgen even.*
  - *Of pt is onzeker, net thuis. Dan leg ik even extra contact.*

- Niet pluis gevoel? Dan leggen we direct contact.



Patiëntondersteuning

- Patiënten worden persoonlijk op BeterDichtbij en Luscii geattendeerd door mij/collega of door de fysio.
- Folder beschikbaar op poli en op de website (zie rechts)
- Bij vragen kunnen patiënten terecht bij servicepunt (mail en telefoon).



MijnWZA

Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Menu | Zoeken op de site | Contact en route

Home > Patiënt > Onderzoek en behandeling > Thuismeten bij hartrevalidatie

Thuismeten bij hartrevalidatie

Lees voor | Delen | Printen

Specialisme of afdeling
Cardiologie

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

Afspraak maken? Vragen?
(0592) 32 52 05

In het kort

Een hartziekte kan ingrijpend zijn. U kunt er onzeker door worden, het gevoel hebben dat u de controle kwijt bent. Hartrevalidatie kan u helpen een nieuw evenwicht te vinden, zowel lichamelijk als geestelijk.

Om u zo goed mogelijk te begeleiden bij uw herstel, bieden we u de mogelijkheid van thuismeten. Met een speciale app, de Thuismeten-app, kunt u uw zorgverleners vanuit huis laten weten hoe het met u gaat. Als dat nodig is, nemen zij contact met u op.

De Thuismeten-app

Tijdens de revalidatieperiode kunt u thuis zelf meten hoe het met u gaat, bijvoorbeeld hoe moe u bent na lichamelijke inspanning. De uitkomsten geeft u door met de Thuismeten-app. Ook beantwoordt u via de app korte vragen.
De gegevens die u opstuurt, komen op een veilige manier bij de coördinatoren hartrevalidatie en de fysiotherapeuten die u begeleiden tijdens de hartrevalidatie. Zo blijven zij goed op de hoogte.

De BeterDichtbij-app

De Thuismeten-app is niet te gebruiken zonder de BeterDichtbij-app. Via de BeterDichtbij-app kunt u op elk moment vragen stellen, bijvoorbeeld over uw afspraken of behandeling. Binnen 3 werkdagen krijgt u antwoord. Hebt u een dringende vraag, bel dan met uw huisarts! U hebt de BeterDichtbij-app ook nodig om te beeldbellen.

Contact

Soms zijn de metingen of uw antwoorden in de Thuismeten-app reden om contact met u op te nemen. Via de BeterDichtbij-app krijgt u dan een reactie of voorstel voor een belafspraak. U kunt via de BeterDichtbij-app aangeven of u van de voorgestelde belafspraak gebruik wilt maken.

- De Thuismeten-app
- Hoe werkt het Thuismeetprogramma hartrevalidatie?
- Persoonlijke instellingen in de app
- Al een ander programma in de Thuismeten-app?
- Technische vragen?
- Vragen?

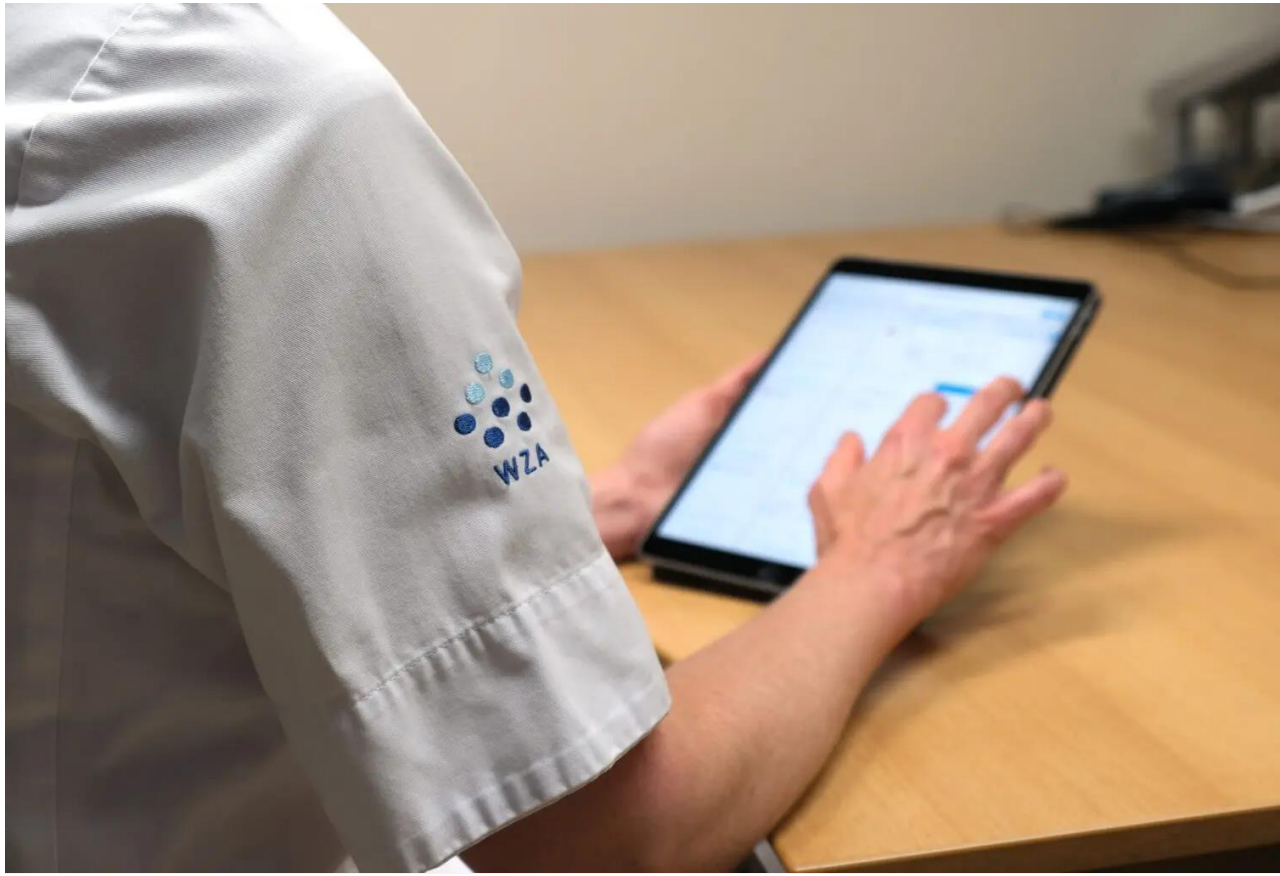
Patiënten over digitaal contact

- “Ik probeerde wel eens vragen te bewaren tot ik weer een afspraak had in het ziekenhuis, maar dan vergeet je het toch. Alles wat ik wilde weten met betrekking tot mijn infarct kon ik zo kwijt bij Ans. Ik kreeg binnen 2 tot 3 dagen antwoord, en bij spoed bleef ik bellen. En als Ans er even niet was, nam haar collega Margriet het netjes over. Het is echt een hulpmiddel om je vragen te stellen, en er niet alleen mee te blijven lopen.”

  Dirk (54 jaar)

Ervaringen digitale zorg

- Patiënten ervaren zorgverlener dichtbij, geeft gemak.
- Ook ouderen maken gebruik; maar het is nooit verplicht.
- Zorg op maat: beter aansluiten op wat er nodig is, je ziet patiënten niet meer onnodig.
- Veel minder continue telefoontjes; contact op het moment dat mij uitkomt en eventueel standaardbericht of ingepland.



En ook…

- Werk verandert sterk, heeft voordelen en nadelen.
- Ik mis mondeling contact en signalen uit lichaamshouding.
- Maar kan een dag in de week thuiswerken en mijn werk makkelijker inplannen.

Dank voor uw aandacht